GUIA CASOS SOPORTE SWNOVA

Contenido

[CAMBIO FECHAS 2](#_Toc470272774)

[CAMBIO TERCEROS 2](#_Toc470272775)

[CAMBIO FECHAS ACC PERSONAL 2](#_Toc470272776)

[CAMBIO CAJAS 3](#_Toc470272777)

[QUITAR TERCERO CUENTA PIPCA 4](#_Toc470272778)

[CAMBIOS CATALOGO 4](#_Toc470272779)

[CAMBIO DE UNA CUENTA POR OTRA 4](#_Toc470272780)

[ELIMINAR TRANSACCIONES 5](#_Toc470272781)

[CAMBIOS DE ESTADO 5](#_Toc470272782)

[CAMBIO CONSECUTIVO 5](#_Toc470272783)

[ASIGNAR TIPOS DE CAMBIO 5](#_Toc470272784)

[CAMBIAR COSTOS Y PRECIOS 6](#_Toc470272785)

# CAMBIO FECHAS

si es factura :

SWTCOM\_TRANSACCION\_ENC

TRA\_FecFechaPrc

TRA\_FecFechaDoc

TRA\_FecFechaVnc

SWTCOM\_TRANSAC\_DETCTA Y SWTCOM\_MOVIMIENTO\_TER

modificar fechas vencimiento

SWTCOM\_MOVIMIENTO\_INV

MINV\_FecFechaPrc

SWTCON\_ASIENTO\_ENC

ASE\_FecFecha

\*\*\* si modifica fecha a otro mes \*\*

realizar nuevo asiento y borrar el anterior

# CAMBIO TERCEROS

SWTCOM\_TRANSACCION\_ENC

SWTCOM\_TRANSAC\_DETCTA Y SWTCOM\_MOVIMIENTO\_TER

SWTCON\_ASIENTO\_DET

TER\_IntCodigo

# CAMBIO FECHAS ACC PERSONAL

fecha ingreso accion personal ingreso

SWTRHU\_ACCION\_PERSONAL\_ENC

ACP\_FecFecha (año mes dia)

SWTRHU\_ACCION\_PERSONAL\_DETATR

atributo sea fecFechaIngresoAPlanilla (string mes dia año)

SWTRHU\_EMPLEADO\_X\_PLANILLA

EXP\_FecFechaIng

\*\* si el empleado esta solo en esa planilla \*

SWTRHU\_EMPLEADO

EPL\_FecFechaIngPLN

# CAMBIO CAJAS

\*\* si es cambio fecha

SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO

si es un cierre caja se modifica el CPR\_Chrnumero y se genera un nuevo proceso

al anterior se coloca el nuevo CPR\_Chrnumero en la SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO\_DET y se elimina el anterior de la tabla SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO

si es un cambio fecha a corte o apertura unicamente se cambia fecha CPR\_FecFecha y CPR\_Chrnumero

\*\* si es eliminar

aperturas y cortes que sean el ultimo se elimina de SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO

cierres si es el ultimo SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO\_DET y SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO

si al eliminar el cierre queda caja abierta modificar en SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA el USU\_IntCodigoCaj (el que tenga la apertura) y CAJ\_BndAbierta en true

si hay diferencia eliminar el asiento ASE\_ChrnumeroRef

\*\* si es cambio usuario

SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA y SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA\_PROCESO = USU\_IntCodigoCaj

\*\* si es modificar datos de caja

SWTCOM\_TRANSAC\_CAJA

USU\_IntCodigoCaj o CAJ\_BndAbierta

# QUITAR TERCERO CUENTA PIPCA

swe.SWTCON\_CATALOGO

110300100100 Cuentas por Cobrar $

TER\_ChrTipo quitar CLI poner CLI

# CAMBIOS CATALOGO

swe.SWTCON\_CATALOGO en el campo que pidan

# CAMBIO DE UNA CUENTA POR OTRA

cambiar asientos involucrados

SWTCON\_ASIENTO\_DET y SWTCOM\_TRANSAC\_DETCTA

cambiar en configuraciones rastrear cuenta en tablas involucradas y modificarlo

# ELIMINAR TRANSACCIONES

BORRA TRANSACCION Y ASIENTO DE 1 TRA.sql

# CAMBIOS DE ESTADO

DE SOLICITUD ANULACION A APLICADO

cambio el estado en SWTCOM\_TRANSACCION\_ENC

borro el estado 750 de SWTCOM\_TRANSAC\_DETEST

cambio el estado en SWTCON\_ASIENTO\_ENC

borro el estado 750 SWTCON\_ASIENTO\_ENC\_X\_EST

SI ESTA ANULADO HABRIA QUE HACER PASOS ANTERIORES Y RECONSTRUIR TABLAS MOVIMIENTO\_TER Y MOVIMIENTO\_INV (Y SI HAY SERIES TMBIEN)

# CAMBIO CONSECUTIVO

crear nuevo, cambiar en todas las tablas y borrar el anterior validar con sql ejemplo

# ASIGNAR TIPOS DE CAMBIO

moneda local siempre usa tasa 1

si es moneda extranjera y si tiene tipo cambio ejmplo de 500 a 505 modificar unicamente en SWTCOM\_TRANSACCION\_ENC y SWTCON\_ASIENTO\_ENC la tasa

si es moneda extranjera pero se guardo con tasa 1 hay que pasar los montos = monto \* nueva tasa en TODAS las tablas

ver sql ejemplo

# CAMBIAR COSTOS Y PRECIOS

ver sql ejemplo